

[おもてなしミーティング in 東京 4月21日]のご案内

特定非営利活動法人  
コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム(COC)

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティング東京の概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気付きを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

<当日のプログラム>※予定

- ・ 19:00 開会
- ・ 19:05-19:35 ミニ講演
- ・ 19:40-20:20 グループ別ディスカッション
- ・ 20:20-20:50 全体交流
- ・ 21:00 閉会

<ミニ講演>

**自然対話型音声 AI で、  
慣れ親しんだ電話体験をより便利に**

**株式会社 SBI 新生銀行  
チャンネルサービス部 統轄次長  
妙田 源也 様**

SBI 新生銀行で音声 AI の推進において、Recho 社との取り組みを交え、自然対話型音声 AI により慣れ親しんだ電話体験をより安心して便利な顧客接点へ進化させる取り組みと今後の展望を紹介します。

<開催詳細>

日時：2026年4月21日（火）19:00～21:00

（18:45～受付開始）

場所：[PHONE APPLI オフィス](#)

東京都港区虎ノ門4丁目3番13号

ヒューリック神谷町ビル8F

（東京メトロ日比谷線 神谷町駅 4b 出口・MTビル連絡口より徒歩約1分）

※これまでの会場（池袋）とは異なりますのでご注意ください

参加費：おひとり 3,000 円（軽食、飲み物付き）

定員：30 名

定員に達した時点でお申し込みの受付を締め切ります

<ご参加にあたりお願い>

- ・ コールセンター、コンタクトセンターのセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーなど、どなたでも参加できます。ぜひ複数名（基本1社からは3名まで）でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- ・ 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください
- ・ 参加費は、お釣りのないようお願いします

<2025年10月 東京開催時の模様>



<お申し込み>

以下サイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/2026/03/meeting20260421>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西

[omotenashi-mtg@omotenashi.org](mailto:omotenashi-mtg@omotenashi.org)

