

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティング仙台的概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気づきを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

参加費：おひとり 3,000 円 （軽食、飲み物付き）

定員：20 名

定員に達した時点でお申し込みの受付を締め切ります

<当日のプログラム>※予定

- ・ 19:00 開会
- ・ 19:05-19:35 ミニ講演
- ・ 19:40-20:20 グループ別ディスカッション
- ・ 20:20-20:50 全体交流
- ・ 21:00 閉会

<ご参加にあたりお願い>

- ・ コールセンター、コンタクトセンターのセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーなど、どなたでも参加できます。ぜひ複数名（基本1社からは3名まで）でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- ・ 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください
- ・ 参加費は、お釣りのないようお願いします

<ミニ講演>

**AI エージェント時代のコンタクトセンター業界
～現状の課題と今後の取組について～**

イー・コンタクト合同会社

代表 下村 芳弘 様

一般社団法人 日本コンタクトセンター協会
(CCAJ)元会長

AI エージェント時代を迎える中で、コンタクトセンター業界が直面する課題と今後の取組について、CCAJ による「カスタマーハラスメント対策ガイドライン」公開や「高齢者雇用促進ガイドライン」策定といった最新の動向も踏まえながら、ご紹介いたします。

<2024 年 11 月 仙台開催時の模様>



<開催詳細>

日時：2026 年 3 月 19 日（木）19:00～21:00

（18:45～受付開始）

場所：仙台市青葉区一番町 1-9-1

仙台トラストタワー 9 階 キューアンドエー株式会社内

<お申し込み>

以下サイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg260319/>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西

omotenashi-mtg@omotenashi.org

