

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティング福岡の概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気づきを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

<当日のプログラム>※予定

- ・ 19:00 開会
- ・ 19:05-19:35 ミニ講演
- ・ 19:40-20:20 グループ別ディスカッション
- ・ 20:20-20:50 全体交流
- ・ 21:00 閉会

<ミニ講演>

**“丁寧にやっているのに伝わらない”現場で、
何が起きているのか**
～ホスピタリティを行動に変える3つの視点～

株式会社 chotto

代表取締役

山下 未沙 様

忙しい現場で「丁寧にやっているのに伝わらない」——そんなズレはなぜ起きるのか。コールセンターや接客現場での実例をもとに、ホスピタリティを“行動”に変えるための視点と、明日から使えるコミュニケーションのヒントをお伝えします。

<開催詳細>

日時：2026年2月17日（火）19:00～21:00
（18:45～受付開始）
場所：TMJ 福岡第2センター6F 研修室
福岡市博多区上呉服町 10-10
呉服町ビジネスセンタービル

参加費：おひとり 3,000 円 （軽食、飲み物付き）

定員：20 名

定員に達した時点でお申し込みの受付を締め切ります

<ご参加にあたりお願い>

- ・ コールセンター、コンタクトセンターのセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーなど、どなたでも参加できます。ぜひ複数名（基本1社からは3名まで）でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- ・ 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください
- ・ 参加費は、お釣りのないようお願いします

<2025年4月 福岡開催時の模様>



<お申し込み>

以下サイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg260217/>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西

omotenashi-mtg@omotenashi.org

