

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティングの概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気づきを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

<当日のプログラム>※予定

- ・ 19:00 開会
- ・ 19:05-19:35 ミニ講演
- ・ 19:40-20:20 グループ別ディスカッション
- ・ 20:20-20:50 全体交流
- ・ 21:00 閉会

<ミニ講演>

サイボウズ株式会社 濱田 大輔 様

テーマ:

AI と一緒に楽しく働く 現場とつくる、サイボウズ流コンタクトセンターの AI 活用

2023 年 9 月からコンタクトセンターへの AI 導入をスタートしました。しかし、現場では不安や抵抗感が大きく、活用を促進させるためには大きな壁がありました。今回は委託先コンタクトセンターとともに、この壁をどう乗り越えていったのかをご紹介します。

<開催詳細>

日時: 2026 年 1 月 16 日 (金) 19:00-21:00

(18:45~受付開始)

株式会社 TMJ 札幌 D-LIFEPLACE センター

〒060-0003

札幌市中央区北三条西 4-1 D-LIFEPLACE 札幌

参加費: おひとり 3,000 円 (軽食含む)

定員: 30 名

定員に達した時点でお申し込みの受付を締め切ります

<ご参加にあたりお願い>

- ・ コールセンター、コンタクトセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名(基本 1 社からは 3 名まで)でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- ・ 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください。
- ・ 参加費はお釣りのないようお願いします。

<2024 年 9 月開催時の模様>



<お申し込み>

以下サイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg260116/>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西

omotenashi-mtg@omotenashi.org

