

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティングの概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気付きを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

<当日のプログラム>※予定

- ・ 19:00 開会
- ・ 19:05-19:35 ミニ講演
- ・ 19:40-20:20 グループ別ディスカッション
- ・ 20:20-20:50 全体交流
- ・ 21:00 閉会

<ミニ講演>

**AI エージェント時代のコンタクトセンター業界
～現状の課題と今後の取組について～**

イー・コンタクト合同会社

代表 下村 芳弘 様

**一般社団法人 日本コンタクトセンター協会
(CCAJ)元会長**

AI エージェント時代を迎える中で、コンタクトセンター業界が直面する課題と今後の取組について、CCAJ による「カスタマーハラスメント対策ガイドライン」公開や「高齢者雇用促進ガイドライン」策定といった最新の動向も踏まえながら、ご紹介いたします。

<開催詳細>

日時：2025 年 10 月 16 日（木）19:00～21:00

（18:45～受付開始）

場所：

[PRONTO ニッセイ池袋ビル店](#)

〒170-0013

東京都豊島区東池袋 1 丁目 2 4 - 1

参加費：おひとり 3,500 円 （飲み放題、軽食付き）

定員：30 名

定員に達した時点でお申し込みの受付を締め切ります

<ご参加にあたりお願い>

- ・ コールセンター、コンタクトセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名（基本 1 社からは 3 名まで）でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- ・ 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください。
- ・ 参加費はお釣りのないようお願いします。

<2025 年 1 月開催時の模様>



<お申し込み>

以下サイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg251016/>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西

omotenashi-mtg@omotenashi.org

