

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

＜おもてなしミーティングの概要＞

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気づきを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

＜当日のプログラム＞※予定

- ・ 19:00 開会
- ・ 19:05-19:35 ミニ講演
- ・ 19:40-20:20 グループ別ディスカッション
- ・ 20:20-20:50 全体交流
- ・ 21:00 閉会

＜ミニ講演＞

AI エージェント時代のコンタクトセンター業界
～現状の課題と今後の取組について～

イー・コンタクト合同会社

代表 下村 芳弘 様

一般社団法人 日本コンタクトセンター協会(CCAJ)元会長

AI エージェント時代を迎える中で、コンタクトセンター業界が直面する課題と今後の取組について、CCAJ による「カスタマーハラスメント対策ガイドライン」公開や「高齢者雇用促進ガイドライン」策定といった最新の動向も踏まえながら、ご紹介いたします。

＜開催詳細＞

日時:2025 年 8 月 28 日(木)19:00～21:00

(18:45～受付開始)

場所:[サイボウズ株式会社 那覇コンタクトセンター](#)

〒900-0032

沖縄県那覇市松山 1-2-13 長谷工那覇ビル 5 階

参加費:おひとり 3,000 円 (お弁当、飲み物付き)

定員:30 名

定員に達した時点でお申し込みの受付を締め切ります

＜ご参加にあたりお願い＞

- ・ コールセンター、コンタクトセンターのセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーなど、どなたでも参加できます。ぜひ複数名(基本 1 社からは 3 名まで)でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- ・ 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください
- ・ 参加費はお釣りのないようお願いします

＜2024 年 5 月 沖縄開催時の模様＞



＜お申し込み＞

以下サイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg250520-2/>

＜お問い合わせ先＞

COC 理事 大西 omotenashi-mtg@omotenashi.org

