

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティングの概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気づきを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

<当日のプログラム>※予定

- ・ 18:30 開会
- ・ 18:35-19:05 ミニ講演
- ・ 19:10-19:50 グループ別ディスカッション
- ・ 19:50-20:20 全体交流
- ・ 20:30 閉会

<ミニ講演>

コクヨのお客様相談室の価値創造ストーリー
~2年間の歩みと現在地~

コクヨ株式会社
お客様相談室
室長 山村 隆 様

「電話を受けるのは仕事じゃない!」

顧客接点で価値創造を果たすための2年間の取り組みのご紹介。

「対応品質向上サイクル構築」「VOCを事業に活かすための仲間づくり」などのチャレンジと次の2年の課題についてお話しします。

<開催詳細>

日時:2025年5月20日(火)18:30~20:30
(18:15~受付開始)

場所:[コクヨ株式会社 梅田オフィス](#)

〒530-0011 大阪府大阪市北区大深町3番1号
グランフロント大阪 ナレッジキャピタル タワーC12F

参加費:おひとり3,000円 (お弁当、飲み物付き)

定員:30名

定員に達した時点でお申し込みの受付を締め切ります

<ご参加にあたりお願い>

- ・ コールセンター、コンタクトセンターのセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーなど、どなたでも参加できます。ぜひ複数名(基本1社からは3名まで)でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- ・ 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください
- ・ 参加費はお釣りのないようお願いします

<2024年6月 大阪開催時の模様>



<お申し込み>

以下サイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg250520/>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西 omotenashi-mtg@omotenashi.org

