

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

＜おもてなしミーティングの概要＞

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気づきを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

＜当日のプログラム＞※予定

- ・ 18:00 開会
- ・ 18:05-18:35 ミニ講演
- ・ 18:40-19:20 グループ別ディスカッション
- ・ 19:20-19:50 全体交流
- ・ 20:00 閉会

＜ミニ講演＞

コクヨのお客様相談室の価値創造ストーリー
～2年間の歩みと現在地～

コクヨ株式会社

ヒューマン&カルチャー本部

コーポレートコミュニケーション室

お客様相談室

室長 山村 隆 様

「電話を受けるのは仕事じゃない！」を合言葉に、顧客接点で価値創造を果たすために取り組んできた2年間の取り組み。

対応品質向上サイクル構築、事業に活きる VOC のための仲間づくり、様々な活動を並行するための業務リデザインなど、七転八倒の我々の歩みをご紹介します。

＜開催詳細＞

日時:2025 年 5 月 20 日(火)18:00～20:00
(17:45～受付開始)

場所:[コクヨ株式会社 梅田オフィス](#)

〒530-0011 大阪府大阪市北区大深町 3 番 1 号
グランフロント大阪 ナレッジキャピタル タワーC12F

参加費:おひとり3,000 円 (お弁当、飲み物付き)

定員:30 名

定員に達した時点でお申し込みの受付を締め切ります

＜ご参加にあたりお願い＞

- ・ コールセンター、コンタクトセンターのセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーなど、どなたでも参加できます。ぜひ複数名(基本1社からは3名まで)でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- ・ 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください
- ・ 参加費はお釣りのないようお願いします

＜2024 年 6 月 大阪開催時の模様＞



＜お申し込み＞

以下サイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg250520/>

＜お問い合わせ先＞

COC 理事 大西 omotenashi-mtg@omotenashi.org

