

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティングの概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気づきを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

<当日のプログラム>※予定

- ・ 19:00 開会
- ・ 19:05-19:35 ミニ講演
- ・ 19:40-20:20 グループ別ディスカッション
- ・ 20:20-20:50 全体交流
- ・ 21:00 閉会

<ミニ講演>

カスタマーハラスメント最前線

～職場を守るためにやるべきこと～

クリエイトキャリア

代表 寺下 薫 様

今、コンタクトセンター業界でも関心が高いカスタマーハラスメント、いわゆるカスハラ。

実は、カスハラの実態は・・・オペレータの対応不良が原因となっています。

カスハラを構築したり、運用するにはどうすれば良いのか、悩みはどこにあるのか、その知見をお伝えします。

<開催詳細>

日時:

2025年1月21日(火)19:00～21:00

(18:45～受付開始)

場所:

PRONTO ニッセイ池袋ビル店

〒170-0013

東京都豊島区東池袋1丁目24-1

参加費:おひとり3,500円 (飲み放題、軽食付き)

定員:30名

定員に達した時点でお申し込みの受付を締め切ります

<ご参加にあたりお願い>

- ・ コールセンター、コンタクトセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名(基本1社からは3名まで)でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- ・ 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください。
- ・ 参加費はお釣りのないようお願いします。

<2020年9月開催時の模様>



<お申し込み>

以下サイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg250121/>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西 omotenashi-mtg@omotenashi.org

