

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティング沖縄の概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気づきを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

<ミニ講演>

**auじぶん銀行が追いかける
「顧客のタッチポイント最適化と満足度の最大化」**

auじぶん銀行株式会社

CS 本部長 兼 CS 企画部長 堀野 和明 様

対応品質の向上を目指すだけではダメだ。

会社のブランド構築、他社との差別化に繋がると信じて取り組んできた対応品質向上の取組みに加え、「顧客のタッチポイント最適化と満足度の最大化」を基軸においた背景や現在の施策をご紹介します。

<当日のプログラム>

- ・ 18:30 開会
- ・ 18:35-19:05 ミニ講演
- ・ 19:10-19:50 グループ別ディスカッション
- ・ 19:50-20:20 全体交流
- ・ 20:30 閉会

<開催詳細>

日時:

2024年5月17日(金)18:30~20:30

(18:15~受付開始)

場所:

アルティウスリンク株式会社 沖縄支社
那覇市おもろまち 1-3-31 那覇新都心メディアビル
東棟 3階(地図)

参加費:

おひとり 2,000円 (お弁当、飲み物付き)

定員:20名

定員に達した時点でお申し込みの受付を締め切ります

<ご参加にあたりお願い>

- ・ コールセンター、コンタクトセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名(基本1社からは3名まで)でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- ・ 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください
- ・ 参加費はお釣りのないようお願いします

<おもてなしミーティング福岡 3月開催時の模様>



<お申し込み>

以下サイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg240517/>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西 omotenashi-mtg@omotenashi.org

