

[おもてなしミーティング] は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティング福岡の概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気付きを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

<ミニ講演>

「損得く役立ち軸」で行うお客様対応

株式会社 生活総合サービス

ていねい通販カスタマーサービス部

パーソナルコミュニケーション SV

坂 拓也 様

「100年続く会社」を目指し、日々お客様との関係性を深める為の対応を行っています。

今回は、事例紹介や組織作りについてお話をさせていただきます！

ご参加いただいたみな様のチームでもご活用いただければ幸いです。

<当日のプログラム>

- ・ 18:30 開会
- ・ 18:35-19:05 ミニ講演
- ・ 19:10-19:50 グループ別ディスカッション
- ・ 19:50-20:20 全体交流
- ・ 20:30 閉会

<開催詳細>

日時:

2024年3月6日(水)18:30~20:30

(18:15~受付開始)

場所:

福岡パナソニックビル 8階

福岡県福岡市博多区博多駅南1丁目2番13号

参加費:

おひとり3,000円 (お弁当、飲み物付き)

定員:20名

定員に達した時点でお申し込みの受付を締め切ります

<ご参加にあたりお願い>

- ・ コールセンター、コンタクトセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名(基本1社からは3名まで)でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- ・ 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください。
- ・ 参加費はお釣りのないようお願いします。

<前回2023年開催時の模様>



<お申し込み>

以下サイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg240306/>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西 [omotenashi-mtg@omotenashi.org](mailto:omotenashi-mtg@omotenashi.org)

