

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティング仙台的概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気づきを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

<当日のプログラム>※予定

- ・ 18:00 開会
- ・ 18:15-19:00 SV 座談会、質疑応答
- ・ 19:00-19:50 全体交流
- ・ 20:00 閉会

<SV 座談会>

テーマ:「SV 業務のキモ! 育成について話し合おう」

センターの現場で活躍する SV に、メンバーの育成について工夫していることや悩みなどを共有していただくことで共感したり、学んだりすることのできる座談会です。

座談会登壇予定(登壇決定順)

- ・ キューアンドエー株式会社
- ・ 株式会社 アイリスプラザ

<開催詳細>

日時:2024年1月24日(水)18:00~20:00

集合時間:17:50

集合場所:宮城県仙台市宮城野区榴岡 1-2-13

ヨドバシ仙台第2ビル 3F オフィスエントランス前

※会場であるキューアンドエー株式会社のフロアに直接入室することはできません。上記時間に集合の上、参加者全員一緒に入室します。

※遅れて参加される場合、COC 理事・斉藤の携帯電話まで連絡をお願いします。

(受付完了メール内に番号記載有)

ミーティング開催場所:

キューアンドエー株式会社

仙台駅前オペレーションセンター

〒983-0852

宮城県仙台市宮城野区榴岡 1-2-13

ヨドバシ仙台第2ビル

参加費:おひとり3,000円 (弁当代を含む)

定員:25名

定員に達した時点でお申し込みの受付を締め切ります

<ご参加にあたりお願い>

- ・ コールセンター、コンタクトセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名(基本1社からは3名まで)でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- ・ 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください。
- ・ 参加費はお釣りのないようお願いします。

<2023年10月 札幌開催時の模様>



<お申し込み>

以下サイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg240124/>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西 [omotenashi-mtg@omotenashi.org](mailto:omotenashi-mtg@omotenashi.org)

