

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティング札幌の概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気づきを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

<当日のプログラム>※予定

18:00 開会、COC 挨拶

18:05-18:35 ミニ講演

18:45-19:15 グループ別ディスカッション

19:15-19:55 全体交流

20:00 閉会

<ミニ講演>

**新時代の教育・研修最適のポイント**

～効率化に貢献するために～

VideoTouch 株式会社

代表取締役 上坂 優太 様

チャット GPT をはじめとした生成 AI 革命の進化など、動乱ともよべる変化が激しい今こそ、研修/教育を変えたいと思っている人には好機到来の状況ではないでしょうか？この流れに上手く乗り、いかにデジタルツールを使いながら研修を変えられるか、そのための秘訣をご紹介します。

<開催詳細>

日時:2023年10月20日(金)18:00~20:00

(17:45~受付開始)

場所:

株式会社 TMJ 札幌第6センター 4階研修室

〒060-0003

札幌市中央区北三条西 4-1 D-LIFEPLACE 札幌

参加費:おひとり3,000円 (飲食代を含む)

定員:30名

定員に達した時点でお申し込みの受付を締め切ります

<ご参加にあたりお願い>

- ・ コールセンター、コンタクトセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名(基本1社からは3名まで)でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- ・ 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください。
- ・ 参加費はお釣りのないようお願いします。

<2022年11月札幌開催時の模様>



<お申し込み>

以下サイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg231020/>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西 [omotenashi-mtg@omotenashi.org](mailto:omotenashi-mtg@omotenashi.org)

