

[おもてなしミーティング]は、CONTACTセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティング横浜の概要>

ディスカッションや参加者同士の交流から、自社センター運営の改善ヒントや気づきを得るチャンスです。CONTACTセンターの現場運営に関わる方々の交流の場です。

<当日のプログラム> ※予定

18:30 開会、COC 挨拶  
18:35-18:50 株式会社アサイアン サービス紹介  
18:50-19:05 グループ内交流  
19:05-19:35 グループディスカッション  
19:35-20:25 全体交流  
20:30 閉会

<グループディスカッション>

テーマはPTC(Propensity To Complaint)です。直訳すると“苦情傾向”ですが、単に苦情の傾向を把握するだけでなく、プロアクティブに苦情の分析を行うことで一歩進んだセンター運営のヒントを得ることができます。PTC について知り、どのように自社センターで活用できる可能性があるかのきっかけ作りのためのグループディスカッションです。

<開催詳細>

日時:2023年7月27日(木)18:30~20:30

(18:15~受付開始)

場所:神奈川県横浜市西区みなとみらい3-6-1

みなとみらいセンタービル6階 株式会社アサイアン



参加費:おひとり3,000円 (飲食代を含む)

定員:30名

定員に達した時点でお申し込みの受付を締め切ります

<ご参加にあたりお願い>

- ・ コールセンター、CONTACTセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名(基本1社からは3名まで)でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- ・ 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください。
- ・ 参加費はお釣りのないようお願いします。

<2023年6月 大阪開催時の模様>



<お申し込み>

以下サイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg230712/>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西 [omotenashi-mtg@omotenashi.org](mailto:omotenashi-mtg@omotenashi.org)

