

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティング大阪の概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気づきを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

<当日のプログラム>※予定

18:00 開会、COC挨拶

18:05-18:35 ミニ講演

18:45-19:15 グループ別ディスカッション

19:15-19:55 全体交流

20:00 閉会

<ミニ講演>

「コールセンターを100倍楽しくする方法！」

株式会社さつきソリューション

代表取締役 五月女 尚 様

コールセンターの仕事は今や不人気職種の代表格になりつつあります。でも、企業の取り組みや考え次第で生き生きとしたコールセンターにする事も可能です。今回は先進コールセンターの事例を紹介して共有いたします。

<開催詳細>

日時:2023年6月22日(木)18:00~20:00

(17:45~受付開始)

場所:お気軽会議室 淀屋橋 EXEC

大阪府中央区淡路町 3-1-8 七福ビル 6階C

<https://goo.gl/maps/XVvxbqEviw32>

道案内:

<https://goo.gl/AzbQaX>

参加費:おひとり3,000円 (飲食代を含む)

定員:30名

定員に達した時点でお申し込みの受付を締め切ります

<ご参加にあたりお願い>

- ・ コールセンター、コンタクトセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名(基本1社からは3名まで)でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- ・ 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください
- ・ 参加費はお釣りのないようお願いします
- ・ ゴミの各自お持ち帰りにご協力くださいますようお願いいたします

<2019年開催時の模様>



<お申し込み>

以下サイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg230622/>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西 omotenashi-mtg@omotenashi.org

