

**[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。**

<おもてなしミーティングin札幌の概要>

参加者同士の交流により、自社センター運営の改善ヒントや気づきを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

<SV 座談会>

**テーマ：「SV 業務のキモ！育成について話し合おう」**

センターの現場で活躍する SV に、メンバーの育成について工夫していることや悩みなどを共有していただくことで共感したり、学んだりすることのできる座談会です。

※座談会に登壇していただく SV さんは現在調整中です

<当日のプログラム>

- ・ 18:00 開会
- ・ 18:15-19:00 SV 座談会、質疑応答
- ・ 19:00-19:50 全体交流
- ・ 20:00 閉会

<開催詳細>

日時：2022 年 11 月 29 日（火）18:00～20:00

（17:45～受付開始）

場所：株式会社 TMJ 札幌第 5 センター

〒060-0042 札幌市中央区大通西 5-10 ザイマックス札幌大通ビル 8F

<https://www.tmj.jp/company/branches/>

参加費：おひとり 3,000 円

（軽食、ソフトドリンク付き）

定員：10 名

<感染症防止対策について>

- ・ 運営スタッフを含む、セミナー全参加者へのマスク着用を義務とします。着用のない方は入場をお断りします。
- ・ 飲食時以外はマスクの着用をし、参加者間では適切な距離を保つようお願いします。

- ・ 受付にて検温します。当日参加にあたり、発熱、倦怠感、息苦しさ、喉の違和感などがある方は、参加をお断りさせていただきます。
- ・ 感染防止策にご理解とご協力をお願いします。

<ご参加にあたりお願い>

- ・ コールセンター、コンタクトセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名（基本 1 社からは 3 名まで）でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- ・ 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください
- ・ 参加費はお釣りのないようお願いします
- ・ <2019 年 開催時の模様>



<お申し込み>

以下サイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg221129/>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西 [omotenashi-mtg@omotenashi.org](mailto:omotenashi-mtg@omotenashi.org)

