

[おもてなしミーティング]は、CONTACTセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティング東京の概要>

ミニ講演や参加者同士の交流により、自社センター運営の改善ヒントや気付きを得るチャンスです。CONTACTセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

<当日のプログラム>※予定

- ・ 19:00 開会、COC挨拶
- ・ 19:05-19:35 ミニ講演
- ・ 19:35-20:55 参加者間での交流
- ・ *感染症対策を考慮した交流を想定
- ・ 21:00 閉会

<ミニ講演>

効果を上げるFAQ運用のポイント解説

ハイウエア株式会社

代表取締役 樋口恵一郎 様

FAQは、ユーザーの疑問を解決する効果だけではなく、企業にとっては利益効果(コスト削減)が如実に求められる位置にあります。FAQの運用効果を上げるシンプルで今日からできるノウハウを、分かりやすくお話しします。

<ご参加にあたってのお願い>

- コールセンター、CONTACTセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名(基本1社からは3名まで)でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- コールセンターシステムベンダー企業やアウトソーサー企業の方は、ぜひユーザー企業の方にもお声がけください。
- 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください

<開催詳細>

- ・ 日時: 2022年9月14日(水) 19:00~21:00
(18:45~受付開始)
- ・ 場所: PRONTO IL BAR ニッセイ池袋ビル店
東京都豊島区東池袋1-24-1

(前回の東京での会場と同じです)

- ・ 参加費: おひとり 3,000円
(軽食、アルコール、ソフトドリンク付き)
- ・ 定員: 20名
*通常40名のところ、人数を制限して開催

<感染症防止対策について>

- ・ 運営スタッフを含む、セミナー全参加者へのマスク着用を義務とします。着用のない方は入場をお断りします。
- ・ 飲食時以外はマスクの着用をし、参加者間では適切な距離を保つようお願いします。
- ・ 受付にて検温します。当日参加にあたり、発熱、倦怠感、息苦しさ、喉の違和感などがある方は、参加をお断りさせていただきます。
- ・ 感染防止策にご理解とご協力をお願いします。

<2021年開催時の様子>



<お申し込み方法>

以下のサイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg220914/>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西 omotenashi-mtg@omotenashi.org

