



電話対応のおもてなし診断と発表会

## おもてなしフェスティバル2021のご案内

2021年11月5日（金）  
10時～ 部分参加もOK!

### 応対品質向上を目指す

### コンタクトセンターのスーパーバイザー・オペレーターの方へ

コンタクトセンターで働く方々の地位向上を目指す業界唯一のNPO法人「おもてなしコンソーシアム」が主催する**応対品質が優れた実際の音声**を聴いて**学び合うイベント**です。おもてなしフェスティバルは、今回で6回目の開催です。エントリー企業による電話対応内容をCOC審査員が診断し、おもてなしが出来たと診断されたコミュニケーターの表彰を当日行い、その**応対内容の共有と解説**を行います。また、講演やディスカッションの場もあります。

#### 開催日時、会場（予定）、参加費

日時：2021年11月5日（金）10時～18時15分 ※19時より懇親会を検討中  
会場：東京都渋谷区代々木2-10-12 JA東京南新宿ビル9F  
りらいあコミュニケーションズ株式会社「りらいあHRDセンター」  
参加費：5,000円/人 ※領収書を発行いたします。  
定員：100人 ※定員になり次第、締め切らせて頂きます。  
お申込み方法など詳しくは、COCのホームページへ [www.omotenashi.org](http://www.omotenashi.org)



#### コンタクトセンターおもてなしコンソーシアムとは

「おもてなし」の心を日本から世界に！

COCは、日本のコンタクトセンターの未来を変えるために活動する特定非営利活動法人（NPO法人）です。オペレーター職の生涯職業化、コンタクトセンター市場の更なる拡大、そして、おもてなしの心による日本従来のサービスマインドを世界に発信するための活動を展開しています。

「おもてなしフェスティバル」の詳しい内容は、こちらへ↓  
<https://www.omotenashi.org/>

COC おもてなしフェスティバル

