

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティング東京の概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気付きを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

<当日のプログラム>※予定

- ・ 19:00 開会、COC 挨拶
- ・ 19:05-19:35 ミニ講演
- ・ 19:35-20:00 グループ別ディスカッション
- ・ 20:10-20:55 全体交流
- ・ 21:00 閉会

<ミニ講演>

クリエイティブな職場に進化する！

「採用難×DX×働き方改革」が描くCCの未来像

リックテレコム

月刊「コールセンタージャパン」

副編集長 石川 ふみ 様

コールセンター白書のデータをもとに採用難の実情と、月刊コールセンタージャパンの事例に見るDXと働き方改革をまとめたうえで、コンタクトセンターが魅力ある職場へと進化していく道のりを提示したいと思います

<ご参加にあたってのお願い>

- コールセンター、コンタクトセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名（基本1社からは3名まで）でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- コールセンターシステムベンダー企業やアウトソーサー企業の方は、ぜひユーザー企業の方にもお声がけください。
- 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください

<開催詳細>

- ・ 日時：2020年2月19日（水）19:00～21:15
（18:45～受付開始）
- ・ 場所：PRONTO IL BAR ニッセイ池袋ビル店
東京都豊島区東池袋 1-24-1
（前回の東京での会場と同じです）
- ・ 参加費：おひとり 3,000 円
（軽食、アルコール、ソフトドリンク付き）
- ・ 定員：45 名

<前回の様子>



<お申し込み方法>

以下のサイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg200219/>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西 omotenashi-mtg@omotenashi.org

