

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<概要>

- ・ ミニ講演(30分)による学びの場
- ・ 他業種、他社センターや他職種との交流の場コンタクトセンター、コールセンターに関連するお仕事をされていらっしゃるみなさまがたの交流、ナレッジ・ノウハウなどの共有の場です。今回は、株式会社TMJのセンター紹介に加え、様々な取り組みについてお話いただく予定です。

<センター見学内容>

TMJのセンターの取り組みの紹介

- ・ 呉服センターのエリア連携による全体取り組み
- ・ 組織作りの工夫や施策
- ・ 生産性向上に向けたパフォーマンスUPのための技術導入と取り組みなどを中心にセンター紹介の資料をもとにご紹介させていただきます。

[休憩スペース]



[フロア]



<当日のプログラム>

- ・ 17:45 受付
- ・ 18:00 開会
- ・ 18:10-19:00 センター紹介
- ・ 19:10-19:40 グループ内ディスカッション
- ・ 19:40-20:20 発表、全体交流
- ・ 20:30 閉会

<開催詳細>

日時:2020年1月14日(火)18:00~20:30

受付 17:45~

場所:(株)TMJ 福岡第2センター

福岡市博多区上呉服町 10-10 呉服町ビジネスセンタービル



参加費:おひとり 3,000 円 ※定員:25 名

(お弁当、ドリンク付き)

<ご参加にあたりお願い>

- ・ 1社または1部門3名様までのご参加とさせていただきますが、それ以上になる場合はご相談ください
- ・ なるべくお釣りのないように参加費を持参願います
- ・ 交流の良い機会です、ぜひ名刺をお持ちください

<お申し込み方法>

以下の URL からお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg200114>

<お問い合わせ先>

コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム(COC)

理事 大西 omotenashi-mtg@omotenashi.org

