

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<概要>

- ・ ミニ講演(30分)による学びの場
- ・ 他業種、他社センターや他職種との交流の場
- ・ コンタクトセンター、コールセンターに関連するお仕事をされていらっしゃるみなさまがたの交流、ナレッジ・ノウハウなどの共有の場です。
- ・ 共催:みやぎコールセンター協議会

参加費:おひとり4,000円 ※定員:30名  
(軽食、ドリンク付き)

<昨年 開催時の模様>



<ミニ講演>

FAQ が変わるコミュニケーションとうまれる「ありがとう」

株式会社オウケイウェイブ

ソリューション事業部 アカウントマネジメント部

エキスパート 大矢 聡 氏

“FAQの達人”大矢氏が満を持して新しいテーマで講演。最近のFAQ事情を熱く解説します。

<当日のプログラム>

- ・ 18:15 受付開始
- ・ 18:30 開会
- ・ 18:35-19:05 ミニ講演
- ・ 19:10-19:35 グループ内ディスカッション
- ・ 19:40-20:00 発表、全体交流
- ・ 20:30 閉会

<ご参加にあたりお願い>

- ・ 1社または1部門3名様までのご参加とさせていただきますが、人数につきましては、遠慮なくご相談ください。
- ・ なるべくお釣りのないように参加費をお持ちくださいますようご協力をお願いします。
- ・ 交流の良い機会です。ぜひ名刺をお持ちください。

<開催詳細>

日時:2019年11月26日(火)18:30~20:30

場所:TKP ガーデンシティ仙台勾当台ホール 1

仙台市青葉区国分町 3-6-1 仙台パークビル 2F

<お申し込み方法>

以下の URL からお申し込みください。

<https://www.omotenashi.org/mtg191126>



<お問い合わせ先>

コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム(COC)

理事 大西 [omotenashi-mtg@omotenashi.org](mailto:omotenashi-mtg@omotenashi.org)

仙台市地下鉄南北線 勾当台公園駅北1番出口徒歩1分

