

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティング東京の概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気付きを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

<当日のプログラム>※予定

- ・ 19:00 開会、COC 挨拶
- ・ 19:05-19:35 ミニ講演
- ・ 19:35-20:00 グループ別ディスカッション
- ・ 20:10-20:55 全体交流
- ・ 21:00 閉会

<ミニ講演>

「SVの働き方改革 ～人を育てて自分も育つ～」

Y's ラーニング株式会社 代表取締役 浮島 由美子様

SVの業務は多岐にわたります。毎日が時間との戦いの人も多いでしょう。でも今やっているその仕事、本当に必要ですか、本当にあなたがやるべきことですか。意義ある仕事を楽しく効率的に効果的に。それこそがコンタクトセンターの働き方改革ですよね。

<ご参加にあたってのお願い>

- コールセンター、コンタクトセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名（基本1社からは3名まで）でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- コールセンターシステムベンダー企業やアウトソーサー企業の方は、ぜひユーザー企業の方にもお声がけください。
- 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください

<開催詳細>

- ・ 日時：2019年9月11日（水）19:00～21:15（18:45～受付開始）
- ・ 場所：[PRONTO IL BAR ニッセイ池袋ビル店](#)
東京都豊島区東池袋 1-24-1
（前回の東京での会場と同じです）
- ・ 参加費：おひとり 3,000 円
（軽食、アルコール、ソフトドリンク付き）
- ・ 定員：45 名

<前回の様子>



<お申し込み方法>

以下のサイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/2019/08/meeting20190911/>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西 omotenashi-mtg@omotenashi.org

