

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<概要>

- ・ ミニ講演 (30分) による学びの場
- ・ 他業種、他社センターや他職種との交流の場
- ・ コンタクトセンター、コールセンターに関連するお仕事をされていらっしゃるみなさまがたの交流、ナレッジ・ノウハウなどの共有の場です。

<ミニ講演>

**「FAQの潜在能力を引き出す！**

**誰も伝えなかった効果を出す方法」**

ハイウェア株式会社 代表取締役 樋口 恵一郎 様

コールコスト削減、CS向上などを目指して、FAQシステム、AI、チャットボットを導入しているものの、期待した効果が得られていない方々がおられます。期待がしぼんでいる方々に、FAQの潜在能力をすぐに引き出せる対策方法をお伝えします。

<当日のプログラム>

- ・ 17:30 開会
- ・ 17:35-18:05 ミニ講演
- ・ 18:15-18:35 グループ内ディスカッション
- ・ 18:35-19:20 発表、全体交流
- ・ 19:30 閉会

<昨年 開催時の模様>



<開催詳細>

日時：2019年5月30日(木) 17:30~19:30  
(17:15~受付開始)

場所：レストランマイドーム

〒540-0029 大阪市中央区本町橋2-5

参加費：おひとり3,000円 ※定員：30名

(軽食、アルコール、ソフトドリンク付き)



<ご参加にあたりお願い>

- ・ 1社または1部門3名様までのご参加とさせていただきますが、人数が多くなる場合は、ご相談ください。
- ・ 他社との交流をする良い機会です。ぜひ名刺を多めにお持ちください。
- ・ 参加費はお釣りのないようお願いします

<お申し込み>

メールで承ります。以下4項目をご記入の上お申し込みください

メールアドレス [omotenashi-mtg@omotenashi.org](mailto:omotenashi-mtg@omotenashi.org)

- 1) 貴社名、部門名
- 2) お名前 (参加者全員のお名前)
- 3) 当日連絡先
- 4) 領収証の必要有無

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西 [omotenashi-mtg@omotenashi.org](mailto:omotenashi-mtg@omotenashi.org)

