

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。今回は株式会社 JIMOS 様で開催します。(センター見学あり)
ぜひ、ご来場ください。

<概要>

- ・ ミニ講演 (30分) による学びの場
- ・ 他業種、他社センターや他職種との交流の場
- ・ コンタクトセンター、に関連するお仕事をされているみなさまの交流、ナレッジ・ノウハウの共有の場です。

<ミニ講演>

「感情分析による対応品質の見える化」

CXM コンサルティング株式会社

代表取締役社長 秋山紀郎

コンタクトセンターは、生産性指標によって評価されるケースが多くあります。しかし、対応品質を定量化する方法は、確立されていません。コンタクトセンターの音声を感情解析することで、対応品質を定量化する研究の最新事例をご紹介します。

<当日のプログラム>

- ・ 18:30 開会
- ・ 18:35 - 19:05 JIMOS 社センター見学
- ・ 19:05 - 19:35 ミニ講演
- ・ 19:35 - 20:05 グループディスカッション
- ・ 20:05 - 20:30 発表、全体交流
- ・ 20:45 閉会

<開催場所：(株) JIMOS セミナールーム>

日時：2019年4月10日(水) 18:30~20:45

場所：[博多区冷泉町 2-1 博多祇園 M-SQUARE 7F](#)

参加費：1名 3,000円 (軽食、ソフトドリンク付き)

定員： 30名



<JIMOS 本社>



<ご参加にあたりお願い>

- ・ 1社または1部門3名様までのご参加とさせていただきますが、人数が多くなる場合は、ご相談ください。
- ・ 他社との交流をする良い機会です。ぜひ名刺を多めにお持ちください。
- ・ 参加費はお釣りのないようお願いします

<お申し込み>

メールで承ります。以下4項目をご記入の上お申し込みください

メールアドレス omotenashi-mtg@omotenashi.org

- 1) 貴社名、部門名
- 2) お名前 (参加者全員のお名前)
- 3) 当日連絡先
- 4) 領収証の必要有無

<お問い合わせ先>

コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム (COC)

大西 omotenashi-mtg@omotenashi.org

<昨年開催時の模様>

