

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための
「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください

<概要>

・ミニ講演(30分)による学びの場。他業種、他社センターや他職種との交流の場
・コンタクトセンター、コールセンターに関連するお仕事をされていらっしゃるみなさまがたの交流、ナレッジ・ノウハウなどの共有の場です。

<ミニ講演>

「今どきのミステリー調査でわかったこと」

～コールセンターにおける人とAIの共存のヒント～

COC 代表理事 齊藤 勝

弊社が昨年監修した一般のモニターユーザーによるコールセンターのミステリー調査の結果をダイジェストで報告します。

調査結果から、昨今のAI導入のためのヒントを解説します。

<当日のプログラム>

- ・18:30-19:05 開会～ミニ講演
- ・19:10-19:35 グループ内ディスカッション
- ・19:40-20:00 発表、全体交流
- ・20:30 閉会

<昨年 開催時の模様>



<開催詳細>

日時:2018年12月6日(木)18:30～20:30

場所:株式会社 TMJ 札幌第2センター 10階会議室

住所:北海道札幌市北区北7条西2丁目15-1

野村不動産札幌ビル

<http://www.tmj.jp/company/map/sapporo2.html>



<地図>

参加費:おひとり2,500円 ※定員:30名

(軽食、アルコール、ソフトドリンク付き)

<ご参加にあたりお願い>

- ✓ 1社または1部門3名様までのご参加とさせていただきますが、人数につきましては、遠慮なくご相談ください。
- ✓ お釣りのないように参加費をお持ちくださいますようご協力をお願いします。
- ✓ 交流の良い機会です。ぜひ名刺をお持ちください。

<お申し込み方法>

omotenashi-mtg@omotenashi.org

メールで承ります(担当:COC 大西)

■お申し込みの際は以下についてお知らせください。

- 1) 貴社名、部門名
- 2) お名前(参加者全員のお名前)
- 3) 当日連絡先
- 4) 領収証の必要有無

以上をご記入の上、メールでお申し込みください

