

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<概要>

- ・ ミニ講演(30分)による学びの場
- ・ 他業種、他社センターや他職種との交流の場
- ・ コンタクトセンター、コールセンターに関連するお仕事をされていらっしゃるみなさまがたの交流、ナレッジ・ノウハウなどの共有の場です。

<ミニ講演>

[SVの働き方改革～人を育てて自分も育つ～]

Y'sラーニング株式会社 代表取締役 浮島 由美子様

SVの業務は多岐にわたります。毎日が時間との戦いの人も多いでしょう。人を育てて右腕、左腕を増やすことで、自分も楽しく効率的に効果的に業務を推進する。そのためのキーワードを考えます。コンタクトセンターの働き方改革です。

<当日のプログラム>

- ・ 18:00 開会
- ・ 18:05-18:35 ミニ講演
- ・ 18:40-19:10 グループ内ディスカッション
- ・ 19:10-19:55 発表、全体交流
- ・ 20:00 閉会

<開催詳細>

日時:2018年5月30日(水)18:00~20:00
(17:45~受付開始)

場所:レストランマイドーム(地図)

〒540-0029 大阪市中央区本町橋 2-5



参加費:おひとり2,600円 ※定員:30名
(軽食、アルコール、ソフトドリンク付き)

<昨年 開催時の模様>



<ご参加にあたってのお願い>

- 1社または1部門3名様までのご参加を基本とさせていただきますが、人数につきましてはご相談ください。
- お釣りのないようにご参加代金をお持ちください。
- ぜひ名刺をお持ちください。
- 当日のキャンセルはお断りします。当日連絡なし欠席の場合は、恐れ入りますが後日代金を頂戴します。

<お申し込み方法>

以下の情報を添えてメールでお申し込みください。

- ① 貴社名、部門名
- ② お名前(参加者全員のお名前)
- ③ 当日連絡先
- ④ 領収証の必要有無

omotenashi-mtg@omotenashi.org (担当:COE 理事 大西)

