

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<概要>

- ・ミニ講演(30分)による学びの場
- ・他業種、他社センターや他職種との交流の場
- ・コンタクトセンター、コールセンターに関連するお仕事をされているみなさまがたの交流、ナレッジ・ノウハウなどの共有の場です。
- ・今回は会員企業 GN オーディオジャパン社のキャンペーン企画のご紹介をさせていただきます。参加者の中から抽選でワイヤレスヘッドセットと有線ヘッドセットを差し上げます。

<ミニ講演>

「2018年のコールセンター展望」

COC 代表理事 齊藤 勝

今年は AI や IoT といった言葉が飛び交い業界を賑わせましたが、来年はどんな年になるのでしょうか。今年を振り返りながら、来年のキーワードや業界展望を予測し、お話したいと思います。

後半は秋山理事より COC の次世代ビジネス WG の最近の研究活動の近況を報告します。

<当日のプログラム>

- ・18:30 開会
- ・18:35-19:05 ミニ講演
- ・19:10-19:35 グループ内ディスカッション
- ・19:40-20:00 発表、全体交流 ・20:30 閉会

<開催詳細>

日時:2017年11月29日(水)18:30~20:30

場所:Stylish Bar FIORE (フィオーレ)([地図](#))

宮城県仙台市青葉区一番町4-3-12 第5吉岡屋ビル 5F



※仙台市営地下鉄南北線『広瀬通駅』徒歩4分。国分町の吉野家を右手に曲がり、路面店『餃子屋おゆき』向かい。

参加費:おひとり3,000円 ※定員:30名

(軽食、アルコール、ソフトドリンク付き)

<昨年 開催時の模様>



<ご参加にあたりお願い>

・1社または1部門3名様までのご参加とさせていただきますが、人数につきましては、遠慮なくご相談ください。

・お釣りのないように参加費をお持ちくださいますようご協力をお願いいたします。

・交流の良い機会です。ぜひ名刺をお持ちください。

・恐縮ですが、当日のキャンセルはできません。当日急遽キャンセルの場合は、恐れ入りますが後日代金をお支払いいただきますようお願い申し上げます。

<お申し込み方法>

omotenashi-mtg@omotenashi.org

メールで承ります(担当:COG 廣瀬)

■お申し込みの際は以下についてお知らせください。

- 1) 貴社名、部門名
- 2) お名前(参加者全員のお名前)
- 3) 当日連絡先
- 4) 領収証の必要有無

以上をご記入の上、メールでお申し込みください。

<お問い合わせ先>

コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム(COC)

事務局 廣瀬・大西 omotenashi-mtg@omotenashi.org

