

電話対応のおもてなし診断と発表会



おもてなしフェスティバル2017 ～ 申込用紙 ～

申込

応募要項の内容を理解し、参加費用（1社40,000円）を支払い、2017年10月20日開催のおもてなしフェスティバル2017に参加いたします。

（貴社名）

（部署・氏名）

（連絡先）TEL : _____

e-mail : _____

* 参加費用には、3名分の当日参加費を含みます。また、参加費のお支払い方法については、後日事務局よりご連絡させていただきます。

* 一旦お支払いされた参加費は、原則として返金致しませんので、予めご了承ください。

アンケートへのご協力をお願い

※審査には影響しません

1. 貴社のコミュニケーターは、社員、派遣社員、或いは業務委託どれになりますか？

2. 貴社のセンターとして、QAチームはありますか？また、QAチームでは、品質に関するコミュニケーター面談をどのくらいの頻度で実施していますか？

3. 貴社のセンターには、応対マニュアル、応対スクリプトはありますか？

4. マニュアルやスクリプトがある場合、どの程度遵守するように指導されていますか？（もしくは現場の裁量範囲は定められていますか？）

5. 貴社センターの自慢・誇りと言えば、何になりますか？

電話対応のおもてなし診断と発表会



おもてなしフェスティバル2017 ～ 提出用紙 ～

提出期限 2017年8月31日 (木)

音声ファイル 1本目の概要

貴社名

| | |
|------------------------|---------------------------------|
| ■ ファイル名 | |
| ■ 対応日時 | 2017年 月 日 |
| ■ 対応時間 | 分 秒 |
| ■ コミュニケーター氏名 | |
| ■ 主なコール内容 | ※顧客の問い合わせ背景などが分かるように説明下さい |
| | |
| | |
| ■ このコールを選んだ理由・アピールポイント | |
| | |
| | |

音声ファイル 2本目の概要

| | |
|------------------------|---------------------------------|
| ■ ファイル名 | |
| ■ 対応日時 | 2017年 月 日 |
| ■ 対応時間 | 分 秒 |
| ■ コミュニケーター氏名 | |
| ■ 主なコール内容 | ※顧客の問い合わせ背景などが分かるように説明下さい |
| | |
| | |
| ■ このコールを選んだ理由・アピールポイント | |
| | |
| | |

※スペースが足りない場合は、別途事務局までフリーフォームでご提出ください。