

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<概要>

- ・ミニ講演(30分)による学びの場
- ・他業種、他社センターや他職種との交流の場
- ・コンタクトセンター、コールセンターに関連するお仕事をされているみなさまがたの交流、ナレッジ・ノウハウなどの共有の場です。
- ・今回は会員企業 GN オーディオジャパン社のキャンペーン企画のご紹介をさせていただきます。参加者の中から抽選でワイヤレスヘッドセットと有線ヘッドセットを差し上げます。

<ミニ講演>

「SVの問題解決力?SVを変える3つの要素とは?」

ヤフー株式会社 CS本部 本部企画部

トレーニングマネージャー 寺下 薫 様

自社と他社のSVを他流試合させながらSVを養成していくSV研究会。そこでは、問題解決力をメインにプレゼンテーション、タイムマネジメント、ファシリテーション、チームビルディングなどを同時に鍛えています。SV研究会を通して見えたSVの変化のきっかけをお伝えします。

<当日のプログラム>

- ・18:00 開会
- ・18:05-18:35 ミニ講演
- ・18:40-19:10 グループ内ディスカッション
- ・19:10-19:55 発表、全体交流 ・20:00 閉会

<開催詳細>

日時:2017年5月31日(水)18:00~20:00
(17:45~受付開始)

場所:レストランマイドーム(地図)

〒540-0029 大阪市中央区本町橋 2-5



参加費:おひとり2,600円 ※定員:30名

(軽食、アルコール、ソフトドリンク付き)

<昨年 開催時の模様>



<ご参加にあたりお願い>

- ・1社または1部門3名様までのご参加とさせていただきますが、人数につきましては、遠慮なくご相談ください。
- ・お釣りのないように参加費をお持ちくださいますようお願いいたします。
- ・交流の良い機会です。ぜひ名刺をお持ちください。
- ・恐縮ですが、当日のキャンセルはできません。当日急遽キャンセルの場合は、恐れ入りますが後日代金をお支払いいただきますようお願い申し上げます。

<お申し込み方法>

omotenashi-mtg@omotenashi.org

メールで承ります(担当:COC 山口・大西)

■お申し込みの際は以下についてお知らせください。

- 1) 貴社名、部門名
- 2) お名前(参加者全員の氏名)
- 3) 当日連絡先
- 4) 領収証の必要有無

以上をご記入の上、メールでお申し込みください。

<お問い合わせ先>

コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム(COC)

事務局 山口 千晶 omotenashi-mtg@omotenashi.org

