

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

#### <概要>

- ・ミニ講演(30分)による学びの場
- ・他業種、他社センターや他職種との交流の場
- ・コンタクトセンター、コールセンターに関連するお仕事をされていらっしゃるみなさまがたの交流、ナレッジ・ノウハウなどの共有の場です。

#### <ミニ講演>

「カスタマージャーニーマップで対応品質UP！」

COC 理事 大西 美佳

カスタマージャーニーマップはとても簡単に使える顧客視点強化の教育ツールでもあります。コンタクトセンターで「お客さまの状況をもっと想像して対応してほしいな…」 「品質に関する新しい教育ツールはないかな？」と少しでも思う方はぜひ参加してください。

#### <当日のプログラム>

- ・18:15 受付開始
- ・18:30 開会
- ・18:35-19:05 ミニ講演
- ・19:10-19:40 グループ内ディスカッション
- ・19:40-20:25 全体交流
- ・20:30 頃 閉会

#### <開催詳細>

日時:2017年3月3日(金)18:30~20:30

(18:15~受付開始)

場所:[りらいあコミュニケーションズ株式会社](#)

那覇市おもろまち 1-3-31 那覇新都心メディアビル  
東棟 3F 研修室 B

アクセス情報:ゆいレールおもろまち駅歩 7分、バス停おもろまち 1丁目徒歩 1分

参加費:2,500円/人(軽食、アルコール、ソフトドリンク付き)

定員:30名



#### <昨年の様子>



※前回は飲食店で行いましたが、今回はセミナー室での開催を予定しております。

#### <ご参加にあたりお願い>

・1社または1部門3名様までのご参加を基本とさせていただきますが、人数につきましては、遠慮なくご相談ください。

・お釣りのないように参加費をお持ちくださいますようご協力をお願いいたします。

・交流の良い機会です。ぜひ名刺をお持ちください。

・当日のキャンセルはできません。

当日急遽キャンセルの場合は恐れ入りますが後日代金をお支払くださいますよう、お願い申し上げます。

#### <お申し込み方法>

[omotenashi-mtg@omotenashi.org](mailto:omotenashi-mtg@omotenashi.org)

メールで承ります(担当:COC 山口)

#### ■お申し込み方法

お申し込みの際は以下についてお知らせください。

- 1)貴社名、部門名
- 2)お名前(参加者全員のお名前)
- 3)当日連絡先
- 4)領収証の必要有無

以上をご記入の上、メールでお申し込みください。

#### <お問い合わせ先>

コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム(COC)

事務局 山口 千晶 [omotenashi-mtg@omotenashi.org](mailto:omotenashi-mtg@omotenashi.org)

