

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

#### <概要>

- ・ミニ講演(30分)による学びの場
- ・他業種、他社センターや他職種との交流の場
- ・コンタクトセンター、コールセンターに関連するお仕事をされていらっしゃるみなさまがたの交流、ナレッジ・ノウハウなどの共有の場です。

#### <ミニ講演>

「コンタクトセンターの仕事は、人工知能(AI)が担うのか？」

COC 理事 秋山 紀郎

人工知能(AI)に関するニュースが増えています。AIによってコンタクトセンターの仕事が無くなるという予測もあります。AIの進化が、コンタクトセンター業界にもたらす影響について解説します。

#### <当日のプログラム>

- ・18:15 受付開始
- ・18:30 開会
- ・18:35-19:05 ミニ講演
- ・19:10-19:40 グループ内ディスカッション
- ・19:40-20:25 全体交流
- ・20:30 頃 閉会

#### <開催詳細>

日時:2016年11月29日(水)18:30~20:30

(18:15~受付開始)

場所:りらいあコミュニケーションズ株式会社

札幌市中央区北2条西1丁目1

マルチ札幌ビル 10F りらいあコミュニケーションズ大会議室

参加費:おひとり2,500円

(軽食、アルコール、ソフトドリンク付き)

定員:30名



#### <昨年の様子>



#### <ご参加にあたりお願い>

- ・1社または1部門3名様までのご参加を基本とさせていただきますが、人数につきましては、遠慮なくご相談ください。
  - ・お釣りのないように参加費をお持ちくださいますようお願いいたします。
  - ・交流の良い機会です。ぜひ名刺をお持ちください。
  - ・当日のキャンセルはできません。
- 当日急遽キャンセルの場合は恐れ入りますが後日代金をお支払くださいますよう、お願い申し上げます。

#### <お申し込み方法>

[omotenashi-mtg@omotenashi.org](mailto:omotenashi-mtg@omotenashi.org)

メールで承ります(担当:COC 山口)

#### ■お申し込み方法

お申し込みの際は以下についてお知らせください。

- 1) 貴社名、部門名
- 2) お名前(参加者全員のお名前)
- 3) 当日連絡先
- 4) 領収証の必要有無

以上をご記入の上、メールでお申し込みください。

#### <お問い合わせ先>

コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム(COC)

事務局 山口 千晶 [omotenashi-mtg@omotenashi.org](mailto:omotenashi-mtg@omotenashi.org)

