

[おもてなしミーティング] は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<概要>

- ・ミニ講演(30分)による学びの場
- ・他業種、他社センターや他職種との交流の場
- ・コンタクトセンター、コールセンターに関連するお仕事をしていらっしゃるみなさまがたの交流、ナレッジ・ノウハウなどの共有の場です。

<ミニ講演>

「業界 30 年の変遷と 3 年後のコールセンター」
情報工房株式会社 代表取締役社長 宮脇 一 様
「2020 年なくなる仕事・現代ビジネス」と言われているコールセンター。環境変化が激しい中、コールセンターの役割は今までと一緒とは限らない。一体、私たちはどこに行くだろう。」

<当日のプログラム>

- ・18:00 開会
- ・18:05-18:35 ミニ講演
- ・18:40-19:10 グループ内ディスカッション
- ・19:10-19:55 発表、全体交流
- ・20:00 閉会

<開催詳細>

日時: **2016 年 5 月 24 日(火) 18:00~20:00**

(17:45~受付開始)

場所: レストランマイドーム

〒540-0029 大阪市中央区本町橋 2-5([地図](#))

参加費: おひとり 2,600 円 ※定員: 30 名

(軽食、アルコール、ソフトドリンク付き)



(前回の大阪の会場と同じです)

<昨年 開催時の模様>



<ご参加にあたりお願い>

- ・1 社または 1 部門 3 名様までのご参加とさせていただきますが、人数につきましては、遠慮なくご相談ください。
- ・お釣りのないように参加費をお持ちくださいますようお願いいたします。
- ・交流の良い機会です。ぜひ名刺をお持ちください。
- ・恐縮ですが、当日のキャンセルはできません。当日急遽キャンセルの場合は、恐れ入りますが後日代金をお支払いいただきますようお願い申し上げます。

<お申し込み方法>

omotenashi-mtg@omotenashi.org

メールで承ります(担当: COC 山口・大西)

■お申し込みの際は以下についてお知らせください。

- 1) 貴社名、部門名
- 2) お名前(参加者全員のお名前)
- 3) 当日連絡先
- 4) 領収証の必要有無

以上をご記入の上、メールでお申し込みください。

<お問い合わせ先>

コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム(COC)

事務局 山口 千晶 omotenashi-mtg@omotenashi.org

