

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティング東京の概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気付きを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

<当日のプログラム>※予定

- ・ 19:00 開会、COC 挨拶
- ・ 19:05-19:35 ミニ講演
- ・ 19:35-20:00 グループ別ディスカッション
- ・ 20:10-20:55 全体交流
- ・ 21:00 閉会

<ミニ講演>

「日本と世界のデジタルガバメントの流れー

マイナンバーとオープンデータの次に来るもの」

株式会社アスコエパートナーズ

代表取締役社長 安井 秀行 様

国内外で取り組みが広がっている日本と世界のデジタルガバメントの動きについて、行政サービス DB『ユニバーサルメニュー』や、行政サービス ID の取り組みなどを中心に、わかりやすくお話しします。

<ご参加にあたってのお願い>

- コールセンター、コンタクトセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名（基本1社からは3名まで）でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- コールセンターシステムベンダー企業やアウトソーサー企業の方は、ぜひユーザー企業の方にもお声がけください。
- 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください

<開催詳細>

- ・ 日時：2019年3月13日（水）19:00～21:15
（18:45～受付開始）
- ・ 場所：[PRONTO IL BAR ニッセイ池袋ビル店](#)
東京都豊島区東池袋 1-24-1（前回の東京での会場と同じです）
- ・ 参加費：おひとり 3,000 円（軽食、アルコール、ソフトドリンク付き）
- ・ 定員：45 名

<前回の様子>



<お申し込み方法>

以下の情報を添えてメールでお申し込みください。

- ① 貴社名、部門名
 - ② お名前（参加者全員のお名前）
 - ③ 当日連絡先
 - ④ 領収証の必要有無
- omotenashi-mtg@omotenashi.org
（担当：COC 理事 大西）

