

[おもてなしミーティング] は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<概要>

- ・ミニ講演(30分)による学びの場
- ・他業種、他社センターや他職種との交流の場
- ・コンタクトセンター、コールセンターに関連するお仕事を
されていらっしゃるみなさまがたの交流、ナレッジ・ノウ
ハウなどの共有の場です。

<ミニ講演>

「2016年市場トレンドからみたコンタクトセンター価値の向上アプローチ」

コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム理事

株式会社イスマイル代表取締役 CEO 齊藤 勝氏

- ・コンタクトセンター市場トレンドをコンサルタントの視点から分析し、“今後のコンタクトセンター価値の向上”のためのアプローチのポイントを解説します。現在のコンタクトセンター運営がどのように進化してゆくのか、最新事例を交えてお話します。

<当日のプログラム>

- ・18:30 開会
- ・18:35-19:05 講演
- ・19:10-19:40 グループ内ディスカッション
- ・19:40-20:25 全体交流
- ・20:30 閉会

<開催詳細>

日時: **2016年2月24日(水) 18:30~20:30**

(18:00~受付開始)

場所: EN Garden ※定員: 30名

沖縄県那覇市久茂地 3-16-19 2F

ゆいレール県庁前駅徒歩3分、2階へ上がって右手側



参加費: おひとり 3,000円

(軽食、アルコール、ソフトドリンク付き)

<昨年 開催時の模様>



<ご参加にあたりお願い>

- ・1社または1部門3名様までのご参加とさせていただきますが、人数につきましては、遠慮なくご相談ください。
- ・お釣りのないように参加費をお持ちくださいますようお願いいたします。
- ・交流の良い機会です。ぜひ名刺をお持ちください。
- ・準備の都合上、当日キャンセルの場合は、恐れ入りますが後日代金をお支払くださいますよう、お願い申し上げます。

<お申し込み方法>

omotenashi-mtg@omotenashi.org

メールで承ります(担当: COC 山口)

■お申し込みの際は以下についてお知らせください。

- 1) 貴社名
- 2) 部門名
- 3) お名前(参加者全員のお名前)
- 4) 当日連絡先
- 5) 領収証の必要有無

以上をご記入の上、メールでお申し込みください。

<お問い合わせ先>

コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム(COC)

事務局 山口 千晶 omotenashi-mtg@omotenashi.org

