



電話対応のおもてなし診断と発表会

2015年10月16日(金)  
開催決定!

## おもてなしフェスティバルのご案内

おもてなしが出来たコールとは何でしょうか。コンタクトセンターでおもてなしを実現するには、どのようにしたら良いでしょうか。COCでは、業界初のおもてなし診断基準を策定しました。

おもてなしフェスティバルでは、応募企業による電話対応内容をCOC審査員が診断し、おもてなしが出来たと診断されたコミュニケーターを表彰します。そして、その内容の共有と解説を行います。

### Agenda

- 1 COCが取り組む“おもてなし診断”とは ～ その目的と概要 ～
- 2 特別講演 「おもてなし診断に期待すること」(仮称)  
講演者：株式会社リックテレコム 月刊「コンピューターテレフォニー」編集長 矢島 竜児様
- 3 診断結果発表・コミュニケーター表彰
- 4 おもてなしが出来た電話対応内容の共有と解説
- 5 意見交換会

### 日時及び詳細

- 日時 2015年10月16日(金) 13時～18時
- 協賛 ジェネシス・ジャパン/GNネットコムジャパン
- 会場 東京都千代田区内幸町1丁目3-2 内幸町東急ビル 6F  
ジェネシス・ジャパン株式会社 本社セミナールーム
- 参加企業 オルビス株式会社/千趣会コールセンター株式会社/株式会社エスアンドエス/  
株式会社わかさ生活 ほか(アイウエオ順)
- 参加費 5,000円/人 ※当日のキャンセルは承れません。ご了承ください。
- 定員 30人 ※定員になり次第、締め切らせて頂きます。
- お申込み 下記の情報をお書き添えの上、メールでお申し込みください。  
メールアドレス：[info@omotenashi.org](mailto:info@omotenashi.org) (担当：COC事務局 山口、斉藤)
- 1) 貴社名 2) 部門名 3) お名前 4) ご連絡先電話番号  
5) 領収書の有無

#### お問い合わせ

NPO法人 コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム事務局  
担当：山口、斉藤

e-mail:[info@omotenashi.org](mailto:info@omotenashi.org)  
HP: <http://www.omotenashi.org/>