

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための
「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください

☆名古屋初開催！

<概要>

- ・ミニ講演（30 分）による学びの場。他業種、他社センターや他職種との交流の場
- ・コンタクトセンター、コールセンターに関連するお仕事をされていらっしゃる皆さんの交流、ナレッジ・ノウハウなどの共有の場です。

<ミニ講演>

「パーソナライズ対応を実現するためのコーチング」

COC 理事 大西 美佳

ボイスコミュニケーション（音声電話対応）におけるパーソナライズ（個別化）対応を実現するためのコーチングスキルについて、ヒントをお伝えします。

<当日のプログラム>

- ・18:30-19:05 開会～ミニ講演
- ・19:10-19:35 グループ内ディスカッション
- ・19:40-20:00 発表、全体交流
- ・20:30 閉会

<開催時の模様・おもてなしミーティング札幌 2018>



<開催詳細>

日時：2019 年 2 月 21 日（木）18:30～20:30

場所：株式会社 KDDI エボルバ 中部支社

住所：愛知県名古屋市中村区名駅 3-22-8 大東海ビル 8F

<https://www.k-evolva.com/corporate/place/chubu-bran-ch-office.html>



参加費：おひとり 2,500 円 ※定員：30 名

（軽食、アルコール、ソフトドリンク付き）

<ご参加にあたりお願い>

- ✓ 1 社または 1 部門 3 名様までのご参加とさせていただきますが、人数につきましては、遠慮なくご相談ください。
- ✓ お釣りのないように参加費をお持ちくださいますようお願いをお願いします。
- ✓ 交流の良い機会です。ぜひ名刺をお持ちください。

<お申し込み方法>

omotenashi-mtg@omotenashi.org

メールで承ります（担当：COC 大西）

■お申し込みの際は以下についてお知らせください。

- 1）貴社名、部門名
- 2）お名前（参加者全員のお名前）
- 3）当日連絡先
- 4）領収証の必要有無

以上をご記入の上、メールでお申し込みください

