

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<概要>

- ・ミニ講演(30分)による学びの場
- ・他業種、他社センターや他職種との交流の場
- ・コンタクトセンター、コールセンターに関連するお仕事をされていらっしゃるみなさまがたの交流、ナレッジ・ノウハウなどの共有の場です。

<ミニ講演>

「チャット・コミュニケーションの課題と対応」

COC 理事 秋山 紀郎

導入が進むチャット・コミュニケーションであるが、利用者の満足が得られているケースは少ない。

どこに原因があるのかと、その対応策について IT 及び業務の視点から解説します。

<当日のプログラム>

- ・18:30 開会
- ・18:35-19:05 ミニ講演
- ・19:10-19:35 グループ内ディスカッション
- ・19:40-20:00 発表、全体交流
- ・20:30 閉会

<開催詳細>

日時:2018年11月21日(水)18:30~20:30

場所:アパホテル[TKP 仙台駅北] 2F エトワール(地図)

宮城県仙台市宮城野区名掛丁 201-1



東北新幹線・JR「仙台駅」から徒歩5分(仙台駅北部名掛丁自由通路出てすぐ)

参加費:おひとり4,000円 ※定員:30名

(軽食、アルコール、ソフトドリンク付き)

<昨年 開催時の模様>



<ご参加にあたりお願い>

- ・1社または1部門3名様までのご参加とさせていただきますが、人数につきましては、遠慮なくご相談ください。
- ・お釣りのないように参加費をお持ちくださいますようご協力をお願いいたします。
- ・交流の良い機会です。ぜひ名刺をお持ちください。

<お申し込み方法>

[omotenashi-mtg@omotenashi.org](mailto:omotenashi-mtg@omotenashi.org)

メールで承ります(担当:COC 大西)

■お申し込みの際は以下についてお知らせください。

- 1) 貴社名、部門名
- 2) お名前(参加者全員のお名前)
- 3) 当日連絡先
- 4) 領収証の必要有無

以上をご記入の上、メールでお申し込みください。

<お問い合わせ先>

コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム(COC)

理事 大西 [omotenashi-mtg@omotenashi.org](mailto:omotenashi-mtg@omotenashi.org)

