

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<概要>

- ・ ミニ講演(30分)による学びの場
- ・ 他業種、他社センターや他職種との交流の場
- ・ コンタクトセンター、コールセンターに関連するお仕事をされていらっしゃるみなさまがたの交流、ナレッジ・ノウハウなどの共有の場です。

<ミニ講演>

「コンタクトセンターで使えるモニタリング&コーチング」
ダイジェスト版

COC 理事 大西 美佳

2017年4月、アメリカでQAの資格を取得しました。その内容も含め、コンタクトセンター運営に必要なモニタリングスキルのブラッシュアップと、コーチングスキルのブラッシュアップのためのTipsをお伝えします。新しいモニタリングシートのフォーマットも紹介します。

<当日のプログラム>

- ・ 18:30 開会
- ・ 18:35-19:05 ミニ講演
- ・ 19:10-19:35 グループ内ディスカッション
- ・ 19:40-20:00 発表、全体交流
- ・ 20:30 閉会

<昨年 開催時の模様>



<開催詳細>

日時:2018年2月20日(火)18:30~20:30

場所:りらいあコミュニケーションズ株式会社(地図)

那覇市おもろまち 1-3-31 那覇新都心メディアビル
東棟 3階



参加費:1名 2,500円(軽食、飲み物付き)

定員:30名

<ご参加にあたりお願い>

- ・ 1社または1部門3名様までのご参加とさせていただきますが、人数が多くなる場合は、ご相談ください。
- ・ 他社との交流をする良い機会です。ぜひ名刺を多めにお持ちください。
- ・ 参加費はお釣りのないようお願いします
- ・ 当日のキャンセルはできません。その場合は恐れ入りますが後日代金をお支払いいただきますようお願い申し上げます。

<お申し込み>

メールで承ります。以下4項目をご記入の上お申し込みください

メールアドレス omotenashi-mtg@omotenashi.org

(担当:COC 廣瀬・大西 宛)

- 1) 貴社名、部門名
- 2) お名前(参加者全員のお名前)
- 3) 当日連絡先
- 4) 領収証の必要有無

<お問い合わせ先>

コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム(COC)

事務局 廣瀬・大西 omotenashi-mtg@omotenashi.org

