

[おもてなしミーティング]は、CONTACTセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<概要>

- ・ ミニ講演 (30分) による学びの場
- ・ 他業種、他社センターや他職種との交流の場
- ・ CONTACTセンター、コールセンターに関連するお仕事をされていらっしゃるみなさまがたの交流、ナレッジ・ノウハウなどの共有の場です。

<ミニ講演>

「LINE カスタマーコネクで実現する
新しいおもてなしのカタチ」

LINE 株式会社 CustomerConnectTF 垣内 隆志 様
～LINE の最新状況や、LINE が提供するソリューション
「LINE カスタマーコネク」の概要と導入事例をご紹介します。LINE が実現する“おもてなし”のカタチとは～

<当日のプログラム>

- ・ 18:30 開会
- ・ 18:35 - 19:05 ミニ講演
- ・ 19:10 - 19:35 グループ内ディスカッション
- ・ 19:40 - 20:00 発表、全体交流
- ・ 20:30 閉会

<昨年 開催時の模様>



<開催詳細>

日時：2018年1月18日(木) 18:30～20:30

場所：LINE Fukuoka 株式会社オフィス (地図)

福岡県福岡市博多区博多駅中央街8-1 JRJP 博多ビル12F

(JR九州 JR西日本・福岡市営地下鉄「博多駅」と直結)



参加費：おひとり 3,000円 (軽食、飲み物付き)

定員：50名

<ご参加にあたりお願い>

- ・ 1社または1部門3名様までのご参加とさせていただきますが、人数につきましては、遠慮なくご相談ください。
- ・ 交流の良い機会です。ぜひ名刺をお持ちください。
- ・ 当日のキャンセルによる返金はできません。

<お申し込み方法>

omotenashi-mtg@omotenashi.org

メールで承ります(担当：COC 大西)

- 1) 貴社名、部門名
- 2) お名前(参加者全員のお名前)
- 3) 当日連絡先
- 4) 参加費お支払方法
いずれかご選択ください
①銀行振込 ②請求書発行
- 5) (上記支払方法が①の場合)領収証の必要有無

<お問い合わせ先>

CONTACTセンターおもてなしコンソーシアム(COC)

事務局 大西 omotenashi-mtg@omotenashi.org

