

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティング東京の概要>

現場最前線で活躍している SV やマネージャーによるパネルディスカッションと質疑応答から、自社センター運営の改善ヒントや気づきを得るチャンスです。

<当日のプログラム>※予定

- ・19:00 開会、COC 挨拶
- ・19:05-19:35 SV によるパネルディスカッション
- ・19:35-20:00 パネリスト、参加者による質疑応答セッション
- ・20:10-20:55 全体交流
- ・21:00 閉会

<パネルディスカッション>

・パネリスト(登壇決定順)

■株式会社セゾン情報システムズ HULFT 事業部

カスタマーサービス部 部長 吉原 淳 様

■サイボウズ株式会社

カスタマーリレーション部

オペレーションマネージャー 永井 かおり 様

・モデレーター

COC 理事 大西 美佳

・ディスカッションテーマ 『研修』

コンタクトセンターでは多くの研修が行われています。研修をさらに効果的に実施するには？他社はどのようにしているの？など、研修について事例を共有することで、自社研修の改善のヒントを見つけてください。

<前回のパネルディスカッションの様子>



<参加条件>

・コールセンター、コンタクトセンターの運営に関わるセンター長、

マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名でご参加ください。お一人での参加もちろん歓迎します。

・センター長、SV2 名の合計 3 名での参加や、センター長、SV、オペレーターの合計 3 名での参加など、異なる職位での参加を推奨します。

・コールセンターシステム企業の方は、ぜひユーザー企業の方と一緒にご参加ください。

<開催詳細>

日時:2017 年 9 月 14 日(木)19:00~21:15

(18:45~受付開始)

場所:PRONTO IL BAR ニッセイ池袋ビル店

東京都豊島区東池袋 1-24-1

<http://www.pronto.co.jp/shop/detail?shopid=0X00239651>

[&prefcode=13](#) (前回の東京での会場と同じです)

参加費:おひとり 2,500 円

(軽食、アルコール、ソフトドリンク付き)

定員:45 名

<ご参加にあたりお願い>

・1 社または 1 部門 3 名様までのご参加を基本とさせていただきますが、人数につきましては、遠慮なくご相談ください。

・お釣りのないようにご参加代金をお持ちください。

・ぜひ名刺をお持ちください。

・当日のキャンセルはできません。当日急遽キャンセルの場合は、恐れ入りますが後日代金をお支払いいただきますようお願い申し上げます。

<お申し込み方法>

メールで承ります。

omotenashi-mtg@omotenashi.org

(担当:COC 山口・大西)

■お申し込みの際は以下についてお知らせください

- 1) 貴社名、部門名
- 2) お名前(参加者全員のお名前)
- 3) 当日連絡先
- 4) 領収証の必要有無

