

[おもてなしミーティング] は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<概要>

現場最前線で活躍している SV によるパネルディスカッションと質疑応答から、自社センター運営の改善ヒントや気づきを得るチャンスです。

<パネルディスカッション>

現役 SV として活躍中のみなさんに登壇いただきます。

・パネリスト:調整中(3名予定)

- ◇ 株式会社アイカム インシュアランスグループ IT 企画/仙台センター マネージャー 小林 智樹 様
- ◇ オルビス株式会社 CRM・顧客満足推進部 勝田 恭子 様

・モデレーター

COC 理事 大西 美佳

・テーマ:「モチベーション管理」

<当日のプログラム>※予定

- ・19:00 開会、COC 挨拶
- ・19:05-19:35 SV によるパネルディスカッション
- ・19:35-20:00 パネリスト、参加者による質疑応答
- ・20:10-20:55 全体交流
- ・21:00 閉会

<開催詳細>

日時:2017年3月14日(火)19:00~21:15

(18:45~受付開始)

場所:PRONTO IL BAR ニッセイ池袋ビル店

東京都豊島区東池袋 1-24-1([地図](#))

参加費:おひとり 2,500 円 ※定員:45 名

(軽食、アルコール、ソフトドリンク付き)



(前回の東京での会場と同じです)



<前回 開催時の模様>



<参加条件>

- ・コールセンター、コンタクトセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名でご参加ください。お一人での参加ももちろん歓迎します。
- ・センター長、SV2名の合計3名での参加や、センター長、SV、オペレーターの合計3名での参加など、異なる職位での参加を推奨します。
- ・コールセンターシステム企業の方は、ぜひユーザー企業の方と一緒にご参加ください。

<ご参加にあたりお願い>

- ・1社または1部門3名様までのご参加を基本とさせていただきますが、人数につきましては、遠慮なくご相談ください。
- ・お釣りのないようにご参加代金をお持ちください。
- ・ぜひ名刺をお持ちください。
- ・恐縮ですが、当日のキャンセルはできません。当日急遽キャンセルの場合は、恐れ入りますが後日代金をお支払いいただきますようお願い申し上げます。

<お申し込み方法>

omotenashi-mtg@omotenashi.org

メールで承ります(担当:COC 山口)

■お申し込みの際は以下についてお知らせください。

- 1) 貴社名、部門名
- 2) お名前(参加者全員のお名前)
- 3) 当日連絡先
- 4) 領収証の必要有無

以上をご記入の上、メールでお申し込みください。

<お問い合わせ先>

コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム(COC)
事務局 山口 千晶 omotenashi-mtg@omotenashi.org