

[おもてなしミーティング] は、CONTACTセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<概要>

現場最前線で活躍している SV によるパネルディスカッションと質疑応答から、自社センター運営の改善ヒントや気づきを得るチャンスです。

<パネルディスカッション>

現役 SV として活躍中のみなさんに登壇いただきます。

・パネリスト:調整中(3名予定)

※最新情報は HP よりご確認ください。

・モデレーター:COE 理事 大西美佳

・テーマ:「SV 業務のキモ! 育成について話し合おう」

<質疑応答>

・参加者からパネリストへの質問

・パネリストからの質問による参加者リサーチ

など、参加者も積極的に気軽に、SNS などを活用しながら、無理なく参加できるセッションを行います。

<当日のプログラム>

・19:00 開会、COE 挨拶

・19:05-19:35 SV によるパネルディスカッション

・19:35-20:00 パネリスト、参加者による質疑応答セッション

・20:10-20:55 全体交流

・21:00 閉会

<開催詳細>

日時:2016年9月13日(火)19:00~21:15

(18:45~受付開始)

場所:PRONTO IL BAR ニッセイ池袋ビル店

東京都豊島区東池袋 1-24-1(地図)

参加費:おひとり 2,500 円 ※定員:45 名

(軽食、アルコール、ソフトドリンク付き)



(前回の東京での会場と同じです)

<前回 開催時の模様>



<参加条件>

・コールセンター、CONTACTセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名でご参加ください。お一人での参加ももちろん歓迎します。

・センター長、SV2名の合計3名での参加や、センター長、SV、オペレーターの合計3名での参加など、異なる職位での参加を推奨します。

・コールセンターシステム企業の方は、ぜひユーザー企業の方と一緒にご参加ください。

<ご参加にあたりお願い>

・1社または1部門3名様までのご参加とさせていただきますが、人数につきましては、遠慮なくご相談ください。

・お釣りのないように参加費をお持ちくださいますようお願いいたします。

・交流の良い機会です。ぜひ名刺をお持ちください。

・準備の都合上、当日キャンセルの場合は、恐れ入りますが後日代金をお支払くださいますようお願い申し上げます。

<お申し込み方法>

omotenashi-mtg@omotenashi.org

メールで承ります(担当:COE 山口)

■お申し込みの際は以下についてお知らせください。

1) 貴社名、部門名

2) お名前(参加者全員のお名前)

3) 当日連絡先

4) 領収証の必要有無

以上をご記入の上、メールでお申し込みください。

<お問い合わせ先>

CONTACTセンターおもてなしコンソーシアム(COE)

事務局 山口 千晶 omotenashi-mtg@omotenashi.org

