

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

#### <おもてなしミーティング東京の概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気付きを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

#### <当日のプログラム>※予定

- ・ 19:00 開会、COC 挨拶
- ・ 19:05-19:35 ミニ講演
- ・ 19:35-20:00 グループ別ディスカッション
- ・ 20:10-20:55 全体交流
- ・ 21:00 閉会

#### <ミニ講演>

##### 【AIでコンタクトセンターは、変わるのか?】

株式会社アサイアン  
カスタマーケア ディレクター  
野村 裕美 様

オペレーターの仕事はなくなるか?

○では、チームリーダー、SV、QAやトレーナー、レポートそして、ナレッジは、どう変わるか?

○目まぐるしく変化していく時代!

皆さん!一緒に考えていきましょう。

#### <ご参加にあたってのお願い>

- コールセンター、コンタクトセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名(基本 1 社からは 3 名まで)でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- コールセンターシステムベンダー企業やアウトソーサー企業の方は、ぜひユーザー企業の方にもお声がけください。
- 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください

#### <開催詳細>

- ・ 日時:2018 年 9 月 19 日(水)19:00~21:15  
(18:45~受付開始)
- ・ 場所:PRONTO IL BAR ニッセイ池袋ビル店  
東京都豊島区東池袋 1-24-1
- ・ <http://www.pronto.co.jp/shop/detail?shopid=0X00239651&prefcode=13> (前回の東京での会場と同じです)
- ・ 参加費:おひとり3,000 円(軽食、アルコール、ソフトドリンク付き)
- ・ 定員:45 名

#### <前回の様子>



#### <お申し込み方法>

以下の情報を添えてメールでお申し込みください。

- ①貴社名、部門名
- ②当日連絡先
- ③当日連絡先
- ④お名前(参加者全員のお名前)
- ④領収証の必要有無

omotenashi-mtg@omotenashi.org (担当:COC 理事 大西)

