



電話対応のおもてなし診断と発表会

2016年10月21日(金)
開催決定!

おもてなしフェスティバル2016のご案内

おもてなしが出来たコールとは何でしょうか。コンタクトセンターでおもてなしを実現するには、どのようにしたら良いでしょうか。COCでは、業界初のおもてなし診断基準を策定しました。

おもてなしフェスティバルでは、応募企業による電話対応内容をCOC審査員が診断し、おもてなしが出来たと診断されたコミュニケーターを表彰します。そして、その内容の共有と解説を行います。

Agenda

午前の部 (9:00~12:30)

- 1 COCが取り組む“おもてなし診断”とは ~ その概要 ~
- 2 特別講演 株式会社TMJ 代表取締役社長 丸山 英毅様
- 3 診断結果発表・コミュニケーター表彰
- 4 おもてなしが出来た電話対応内容の共有と解説

午後の部 (13:30~18:30)

- 5 参加企業向け フィードバック (各社別 約30分間 ※時間割は別途調整)
- 6 業界動向、人材育成、品質管理などのワークショップ

※ワークショップの詳細については、順次、COCホームページに掲載致します。

日時及び詳細

日時 2016年10月21日 (金) 9時 ~ 18時30分 ※19時より懇親会

会場 東京都文京区後楽2-6-1 飯田橋ファーストタワー

NECネットエスアイ株式会社

参加企業 募集中 (1社2音声まで 40,000円 ※当日の参加者3名分を含む)

参加費 5,000円/人 ※当日のキャンセルは承れません。ご了承ください。

定員 100人 ※定員になり次第、締め切らせて頂きます。

お申込み 下記の情報をお書き添えの上、メールでお申し込みください。

メールアドレス : info@omotenashi.org (担当 : COC事務局 山口、斉藤)

- 1) 貴社名 2) 部門名 3) お名前 4) ご連絡先電話番号
- 5) 領収書の有無

お問い合わせ

NPO法人 コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム事務局
担当 : 山口、斉藤

e-mail: info@omotenashi.org
HP: <http://www.omotenashi.org/>