

【おもてなしミーティング】は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<概要>

- ・ミニ講演(30分)による学びの場
- ・他業種、他社センターや他職種との交流の場
- ・コンタクトセンター、コールセンターに関連するお仕事を
されていらっしゃるみなさまがたの交流、ナレッジ・ノウ
ハウなどの共有の場です。

<ミニ講演>

『喜ばれるFAQと怒られるFAQ』

株式会社プラスアルファ・コンサルティング

アルファスコープ事業部 AS・分析コンサルティンググループ

グループリーダー 大矢 聡 様

“問合せ削減、CS 向上、人材育成、人材確保とあらゆる
課題に活躍するFAQ。リクルートで 50 サイトを改善し、数
億円の費用対効果を出した事例・効果と、100 社以上のコ
ンサルから見えた成功するポイントをお伝えします！”

<当日のプログラム>

- ・19:00 開会
- ・19:05-19:35 ミニ講演
- ・19:40-20:10 グループ内ディスカッション
- ・20:10-20:55 発表、全体交流
- ・21:00 閉会

<開催詳細>

日時: **2016年6月22日(水)19:00~21:00**

(18:45~受付開始)

場所: off Broadway オフブロードウェイ

福岡県福岡市中央区舞鶴1-8-40

天神ビーンズビル2F([地図](#))

参加費: おひとり 2,500 円 ※定員: 30 名

(軽食、アルコール、ソフトドリンク付き)



(昨年の福岡会場と同じです)

<昨年 開催時の模様>



<ご参加にあたりお願い>

- ・1 社または 1 部門 3 名様までのご参加とさせていただきますが、人数につきましては、遠慮なくご相談ください。
- ・お釣りのないように参加費をお持ちくださいますようお願いいたします。
- ・交流の良い機会です。ぜひ名刺をお持ちください。
- ・恐縮ですが、当日のキャンセルはできません。当日急遽キャンセルの場合は、恐れ入りますが後日代金をお支払いいただきますようお願い申し上げます。

<お申し込み方法>

omotenashi-mtg@omotenashi.org

メールで承ります(担当: COC 山口・大西)

■お申し込みの際は以下についてお知らせください。

- 1) 貴社名、部門名
- 2) お名前(参加者全員のお名前)
- 3) 当日連絡先
- 4) 領収証の必要有無

以上をご記入の上、メールでお申し込みください。

<お問い合わせ先>

コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム(COC)

事務局 山口 千晶 omotenashi-mtg@omotenashi.org

