

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティング東京の概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気付きを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

<当日のプログラム>※予定

- ・ 19:00 開会、COC 挨拶
- ・ 19:05-19:35 ミニ講演
- ・ 19:35-20:00 グループ別ディスカッション
- ・ 20:10-20:55 全体交流
- ・ 21:00 閉会

<ミニ講演>

顧客体験強化でロイヤルティ向上

マーケティング 4.0 を実現する

オムニチャネルコンタクトセンター

IS ラボ代表 渡部 弘毅 様

”2017/8に発刊された著書「コラーのマーケティング 4.0」をひも解き、ロイヤルティ経営の重要性と、顧客体験強化を実現するオムニチャネルコンタクトセンターのあるべき姿について解説する”

<参加条件>

- コールセンター、コンタクトセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名でご参加ください。お一人での参加ももちろん歓迎します。
- センター長、SV2名の合計3名での参加や、センター長、SV、オペレーターの合計3名での参加など、異なる職位での参加を推奨します。
- コールセンターシステム企業の方は、ユーザー企業の方と一緒にご参加ください。

<開催詳細>

- ・ 日時:2018年3月13日(火)19:00~21:15
(18:45~受付開始)
- ・ 場所:PRONTO IL BAR ニッセイ池袋ビル店
東京都豊島区東池袋 1-24-1
- ・ <http://www.pronto.co.jp/shop/detail?shopid=0X00239651&prefcode=13> (前回の東京での会場と同じです)
- ・ 参加費:おひとり3,000円(軽食、アルコール、ソフトドリンク付き)
- ・ 定員:45名

<前回の様子>



<ご参加にあたってのお願い>

- 1社または1部門3名様までのご参加を基本とさせていただきますが、人数につきましてはご相談ください。
- お釣りのないようにご参加代金をお持ちください。
- ぜひ名刺をお持ちください。
- 当日のキャンセルはお断りします。当日連絡なし欠席の場合は、恐れ入りますが後日代金を頂戴します。

<お申し込み方法>

以下の情報を添えてメールでお申し込みください。

- ①貴社名、部門名
 - ②当日連絡先
 - ③お名前(参加者全員のお名前)
 - ④領収証の必要有無
- omotenashi-mtg@omotenashi.org (担当:COC 理事 大西)

