

[おもてなしミーティング]は、CONTACTセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<概要>

- ・ミニ講演(30分)による学びの場
- ・他業種、他社センターや他職種との交流の場
- ・CONTACTセンター、コールセンターに関連するお仕事を
されていていらっしゃるみなさまがたの交流、ナレッジ・ノウハウなどの共有の場です。
- ・今回は会員企業 GN ネットコム社のキャンペーン企画の
ご紹介をさせていただきます。参加者の中から抽選でワイヤレスヘッドセットと有線ヘッドセットを差し上げます。

<ミニ講演>

「オムニチャネル時代のCONTACTセンターの方向性」
COC 理事 秋山 紀郎
消費者の行動が変化しているオムニチャネル時代にCONTACTセンターは、どの様に対応していくべきか？
事例を交えながら、分かりやすく解説します。

<当日のプログラム>

- ・18:00 開会
- ・18:05-18:35 講演
- ・18:40-19:10 グループ内ディスカッション
- ・19:10-20:10 全体交流
- ・20:15 閉会

<開催詳細>

日時:2015年11月25日(水)18:00~20:15

(17:45~受付開始)

場所:STYLUS スタイラス

仙台市青葉区春日町1-5 SKビル定禅寺3F([地図](#))

参加費:おひとり2,500円

(軽食、アルコール、ソフトドリンク付き)

定員:40名



(仙台メディアテークの隣のビルです。)

<ご参加にあたりお願い>

- ・1社または1部門3名様までのご参加を基本とさせていただきますが、人数につきましては、遠慮なくご相談ください。
- ・お釣りのないように参加費をお持ちくださいますようお願いいたします。
- ・交流の良い機会です。ぜひ名刺をお持ちください。
- ・当日のキャンセルはできません。
当日急遽キャンセルの場合は恐れ入りますが後日代金をお支払くださいますよう、お願い申し上げます。

<お申し込み方法>

omotenashi-mtg@omotenashi.org

メールで承ります(担当:COC 山口)

■お申し込みの際は以下についてお知らせください。

- 1) 貴社名
- 2) 部門名
- 3) お名前(参加者全員のお名前)
- 4) 当日連絡先
- 5) 領収証の必要有無

以上をご記入の上、メールでお申し込みください。

ひとりでも多くの方にお目にかかることを楽しみにしております。様々な方が集まる楽しい交流会です。ぜひ、この機会をお見逃しなく!

<お問い合わせ先>

CONTACTセンターおもてなしコンソーシアム(COC)

事務局 山口 千晶 omotenashi-mtg@omotenashi.org



[おもてなしミーティング in 仙台 11/25]のご案内

特定非営利活動法人
コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム(COC)

