



次世代ビジネスモデルWG 活動報告

テーマ	活動概要	活動状況
1 消費者と専門家をつなぐ 「COCおもてなしセンター」 の実現	COCおもてなしセンター・モデルのトライアル 導入を実施した(2013年5月～11月)。	実証結果のとりまとめ完了。
2 「考えてみようこのサービ ス」のコンテンツ収集	次世代WGメンバーより、良くない対応事例、あ るべきサービスに関する事例を収集している。	おもてなしCaféなどで、公開可 能な事例を紹介中。
3 New おもてなし度の測定方法 の検討	おもてなしの定義、おもてなし度の構成要素な ど順次定義がされている。音声認識・感情分 析も実施中。 おもてなし度の構成要素の1つである「おもて なし診断シート」の初版が完成し、トライアル実 施を計画している。	ユーザー企業参画による「おも てなし診断シート」のトライアル 導入が決定。 並行して、次世代WGメンバー による「おもてなし診断コール」 も実施予定。